Medical Assistance – pakiet medyczny

24 h na dobę | 7 dni w tygodniu | 365 dni w roku

Wystarczy podać imię i nazwisko oraz numer polisy
Ubezpieczającego lub nazwę pracodawcy

ERGO HESTIA®
Najwyższy standard ochrony



Pokrycie kosztów wizyty lekarza pierwszego kontaktu Centrum Alarmowego – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu Centrum Alarmowego w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub współubezpieczonego, na które składają się dojazd i honorarium lekarza pierwszego kontaktu Centrum Alarmowego do wysokości ustalonego limitu.



Dostawa podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków lub podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub współubezpieczonego do wysokości ustalonego limitu, którzy nie mogą opuszczać miejsca pobytu zgodnie z zaleceniami lekarza pierwszego kontaktu Centrum Alarmowego; koszt zakupu leków lub artykułów żywnościowych i higienicznych jest pokrywany przez Ubezpieczonego lub współubezpieczonego.



Transport medyczny – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego lub współubezpieczonego z miejsca jego pobytu do szpitala lub innej placówki medycznej zgodnie z zaleceniami lekarza pierwszego kontaktu Centrum Alarmowego do wysokości ustalonego limitu.



Pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub współubezpieczonego zgodnie z zaleceniami lekarza pierwszego kontaktu Centrum Alarmowego do wysokości ustalonego limitu.



Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi – jeżeli Ubezpieczony lub współubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w następstwie którego przebywał w szpitalu przez okres co najmniej 3 dni, a w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub współubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić taką opiekę nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub współubezpieczonego do wysokości ustalonego limitu. Świadczenie realizowane jest na wniosek Ubezpieczonego lub współubezpieczonego i na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczonego lub współubezpieczonego.



Transport opiekuna do dzieci lub osób niesamodzielnych – jeżeli Ubezpieczony lub współubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w następstwie którego przebywał w szpitalu przez okres co najmniej 3 dni Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje i pokryje koszt przejazdu w obydwie strony (pociągiem lub autobusem, a w przypadku odległości mniejszej niż 20 km taksówką) osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego lub współubezpieczonego do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi przebywającymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego z miejsca pobytu osoby wyznaczonej na terenie Polski do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub współubezpieczonego do wysokości ustalonego limitu.



Opieka nad zwierzętami domowymi – jeżeli Ubezpieczony lub współubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w następstwie którego przebywał w szpitalu przez okres co najmniej 3 dni, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje i pokryje koszt opieki nad zwierzętami w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub współubezpieczonego do wysokości ustalonego limitu.



Powiadamianie rodziny – jeżeli Ubezpieczony lub współubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w następstwie którego przebywa w szpitalu, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego, na życzenie Ubezpieczonego lub współubezpieczonego, przekazuje wiadomości pomiędzy Ubezpieczonym lub współubezpieczonym, a jego rodziną.

ERGO HESTIA®
Najwyższy standard ochrony



Infolinia medyczna – Ubezpieczyciel zapewni Ubezpieczonemu lub współubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej udzieli Ubezpieczonemu lub współubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Informacje udzielone przez lekarza dyżurnego Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego.



Opieka domowa po hospitalizacji – jeżeli Ubezpieczony lub współubezpieczony był hospitalizowany powyżej 7 dni Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego, po uzyskaniu zalecenia lekarza, który sprawował nad Ubezpieczonym lub współubezpieczonym opiekę medyczną, organizuje i pokrywa koszty opieki domowej po zakończonej hospitalizacji do wysokości ustalonego limitu.



Organizacja wizyty u lekarza specjalisty – jeżeli lekarz pierwszego kontaktu Centrum Alarmowego, zaleci wizytę u lekarza specjalisty Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje wizytę w terminie wskazanym przez Ubezpieczonego lub współubezpieczonego; koszt wizyty lekarza specjalisty ponosi Ubezpieczony lub współubezpieczony.



Pokrycie kosztów wizyty fizykoterapeuty lub wizyty w poradni rehabilitacyjnej – jeżeli po doznanym nieszczęśliwym wypadku lekarz, który sprawował nad Ubezpieczonym lub współubezpieczonym opiekę medyczną, zalecił stosowanie zabiegów rehabilitacyjnych w celu przywrócenia pełnej sprawności (lub poprawy sprawności) Ubezpieczonego lub współubezpieczonego Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty pracy rehabilitanta do wysokości ustalonego limitu.



Dostawa sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli Ubezpieczony lub współubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w następstwie którego zgodnie z zaleceniem lekarza, który sprawował nad Ubezpieczonym lub współubezpieczonym opiekę medyczną, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje i pokryje koszt transportu sprzętu rehabilitacyjnego do Ubezpieczonego lub współubezpieczonego do wysokości ustalonego limitu.



Pokrycie kosztów wizyty u psychologa – jeżeli Ubezpieczony lub współubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w wyniku którego uległ trwałemu inwalidztwu, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego, na zlecenie lekarza, który sprawował nad Ubezpieczonym lub współubezpieczonym opiekę medyczną, zorganizuje i pokryje koszty wizyty lub wizyt Ubezpieczonego lub współubezpieczonego u psychologa do wysokości ustalonego limitu.



Serwis informacyjny dla rodziców „Tele-Maluch” – w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przewidzianego w umowie ubezpieczenia na życzenie Ubezpieczonego lub współubezpieczonego, Centrum Alarmowe przekaże następujące informacje:

a) informacje o szkołach rodzenia,
b) informacje o pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
c) informacje o pielęgnacji noworodka,
d) informacje o szczepieniach dzieci,
e) informacje o przedszkolach, szkołach i uczelniach na terenie kraju,
f) informacje o ośrodkach kolonijnych, schroniskach młodzieżowych, ośrodkach sportowo-rekreacyjnych na terenie kraju.

ERGO HESTIA®
Najwyższy standard ochrony

Zakres produktu	Wariant ochrony
	Maksymalny
Dostawa podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków	300 zł
Transport medyczny	bez limitu
Wizyta pielęgniarki	1 000 zł
Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi	450 zł
Transport opiekuna do dzieci lub osób niesamodzielnych	200 zł
Opieka nad zwierzętami domowymi	300 zł
Powiadamianie rodziny	bez limitu
Infolinia medyczna	bez limitu
Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	500 zł
Opieka domowa po hospitalizacji	400 zł
Organizacja wizyty u lekarza specjalisty (koszt wizyty pokrywa Ubezpieczony)	bez limitu
Wizyta fizykoterapeuty lub wizyta w poradni rehabilitacyjnej	500 zł
Dostawa sprzętu rehabilitacyjnego	300 zł
Wizyta u lekarza psychologa	1 000 zł
Serwis informacyjny dla rodziców „Tele-Maluch”	bez limitu

1. Szczegółowe zasady odpowiedzialności Ubezpieczyciela, definicje poszczególnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, karencje, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz zasady ustalania składki ubezpieczeniowej określone są w Ogólnych Warunków Dodatkowego Ubezpieczenia Medical Assistance (kod OWU MAS 01/12) dostępnych na stronie www.ergohestia.pl
2. Niniejszy materiał Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA, z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81–731 Sopot, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk–Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024807; NIP 585-12-45-589, o kapitale zakładowym 64.000.000 zł, który został opłacony w całości, ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.